

ANALYSE DE LA DEMANDE

Contacts, attentes, présentation,
définition du groupe de travail et de pilotage

Efforts

Manutentions

Gestes

Postures

Exemples :

Environnement

EQUIPEMENTS

Organisation

Rythme de travail

PROCÉDURES

Stress

Données RH

Observations de terrain

Entretiens, photos, vidéos,
questionnaires...

VALIDATION

COMPRÉHENSION

Animation d'un groupe de travail

Validation des observations
Recherche des pistes d'amélioration

DIAGNOSTIC ERGONOMIQUE

- Identification des situations critiques
- Hiérarchisation des situations critiques
- Mise en évidence des marges de manoeuvre et gains potentiels

DÉFINITION D'AXES DE PRÉVENTION

RESTITUTION

Présentation du diagnostic au groupe de pilotage
(direction, médecin du travail, CSSCT,...)

OBJECTIFS

- ▶ Préserver la santé et la sécurité des opérateurs au travail
- ▶ Rendre le travail plus efficace avec l'atteinte des objectifs fixés
- ▶ Transformer la situation de travail par des solutions adaptées (en terme technique, d'organisation, de formation,...)

DEMARCHE AJUSTEE en temps et en
moyens selon l'effectif concerné, l'ampleur
de la situation de travail et les possibilités de
l'employeur de transformer la situation

COMMUNICATION tout au long du projet
(notes d'information, réunions internes, CSSCT...)